

Stichting de Bilthuysen



Photo: Joost Brouwers

Klant

- Stichting De Bilthuysen, locatie Bremhorst, Bilthoven

Sector

- Gezondheidszorg (Ouderenzorg en psychiatrische zorg)

Uitdaging

- Kwaliteit- en efficiencyverbetering in de zorg
- Verbeterde bereikbaarheid en mobiliteit van zorgpersoneel
- Geïntegreerde oplossing voor alarmeren van zowel intra- als extramurale cliënten
- Geïntegreerde oplossing voor spraak, berichten en zusteroproep

Oplossing

- NEC IP communicatieserver
- MobiCall alarmplatform voor intelligent beheer en routing van alarmoproepen inclusief bewaakt doorsturen naar app op smartphones
- Integratie met gebouwbeheer- en brandmeldinstallatie systeem

Resultaat

- Eén oplossing voor de afhandeling van zowel intra- als extramurale alarmeren zonder tussenkomst van een externe meldkamer
- Betere bereikbaarheid van zorgpersoneel
- Efficiëntere zorgverlening en opvolging van alarmberichten
- Alarmeringsberichten naar individuen en groepen
- Onmiddellijke assistentie bij calamiteiten

www.debilthuysen.nl

“De geïntegreerde oplossing voor zowel onze intra- als extramurale alarmopvolging zorgt ervoor dat wij onze zorgverlening efficiënter kunnen organiseren en beter bereikbaar zijn” – Michael Woortman, Stichting De Bilthuysen.

Challenges

Stichting De Bilthuysen is een instelling voor ouderenzorg en geestelijke zorg verspreid over 5 locaties in Bilthoven en omgeving. De instelling zocht een meer efficiënte communicatieoplossing die verpleegoproep, alarmeringen van zowel intra- als extramurale cliënten integreerde met de telefonie-infrastructuur om het verplegend personeel ondersteuning te bieden bij het sneller reageren en efficiënter inspelen op de behoeften van de bewoners – door de juiste informatie op het juiste moment aan de juiste persoon aan te bieden.

Oplossing

Telematch, één van NEC's business partners in Nederland, leverde De Bilthuysen een volledig geïntegreerd communicatiesysteem. Het hart van het systeem bestaat uit de NEC IP communicatieserver en Mobicall, een toepassing ontworpen om een breed scala van externe applicaties zoals paging systemen, zusteroproepsystemen, brandmeldinstallaties, gebouwbeheersystemen en workflow systemen met het communicatieplatform te verbinden.

Met Mobicall's intelligente management interface, kan prioritering per interface of alarm worden ingesteld. In de software applicatie kan eenvoudig gedefinieerd worden wat, wanneer en hoe een inkomende gebeurtenis moeten worden verwerkt. Dit resulteert in een melding naar een medewerker via sms, spraakbericht of het versturen van een e-mail of sms, het activeren van een sirene of ander contact.

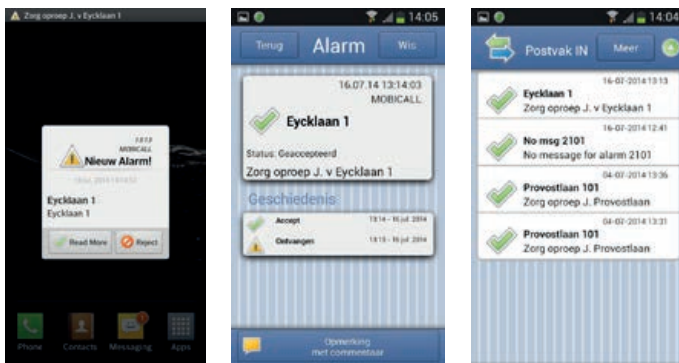
In samenwerking met NEC en Mobicall, specificeerde en ontwikkelde Telematch tevens een op de klantsituatie toegesneden MobiCall app op de smartphone van medewerkers dat zorgt voor het ontvangen en beheren van de alarmering. Alarmeren worden verstuurd naar een individu of groep, die vervolgens direct het alarm inclusief spreek/luister verbinding kan afhandelen.

Resultaten

Door de veranderende Nederlandse regelgeving is De Bilthuysen steeds meer actief in de thuiszorg. Met de geleverde oplossing beschikt De Bilthuysen nu over één oplossing voor zowel alarmoproepen van intramurale als extramurale cliënten.

In het geval van een noodoproep, ontvangt een werknemer een oproep op zijn/haar mobiele telefoon. Als het gesprek niet wordt beantwoord door de eerste mobiele telefoon, wordt het doorgestuurd naar een volgende.

Personen die het alarm ontvangen zien ook meteen waar de oproep vandaan komt. De medewerker die de noodoproep heeft beantwoord wordt dan teruggebeld, door middel van een spreek/luister verbinding met de zusteroproep unit. Wanneer het gesprek is beëindigd, wordt het alarm automatisch gelogd en wanneer een oproep volledig verzorgd is afgehandeld, worden alle andere gesprekken naar mobiele telefoons in dezelfde groep geannuleerd.



Inkomende noodoproep

Log van het alarm

Alarm met adres / cliënt info

Het personeel van De Bilthuysen waardeert het zeer dat de informatie over waar een oproep van afkomstig is, inclusief adres en patiënt-informatie, direct zichtbaar is. Voorts is het loggen van oproepen zonder codes te hoeven invoeren zeer handig en gebruiksvriendelijk. Indien gewenst kan de complete historie op het toestel worden nagegaan.

Kortom, voor De Bilthuysen biedt de applicatie ondersteuning van en inzicht in de dagelijkse processen met betrekking tot noodoproepen en alarmering, waardoor zorg en veiligheid verbeterd worden terwijl het geheel eenvoudiger te beheren is.

Profiel

Stichting De Bilthuysen maakt onderdeel uit van De Opbouw, een landelijke stichting die zorg verleent aan ouderen, verstandelijk gehandicapten en jeugd.

De Bilthuysen biedt zorg op 5 locaties: de woon- en zorgcentra De Bremhorst, De Koperwiek, Weltevreden en Rinnebek en het verpleeghuis De Biltse Hof. Daarnaast biedt De Bilthuysen thuiszorg.

Stichting de Bilthuysen ondersteunt mensen bij de eigen wijze waarop zij zelf hun leven willen leiden - professioneel, met passie, vraaggericht en met respect voor ieders levensbeschouwing. De dienstverlening bestaat uit de zorg voor een prettige woonomgeving, verzorging en verpleging, behandeling en begeleiding, maar ook uit allerlei welzijnsactiviteiten, zowel in de huizen als bij de mensen thuis.

Neem voor verdere informatie contact op met uw lokale NEC-vertegenwoordiging of:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

North America (USA)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com